

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	6bd96a8f-65d5-45ca-a1c0-2d78aca1c3a6		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/03/2026		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	20/04/2026		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Pack Multiservice 5G EP Assicurazioni		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE Advance		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
		-	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/49,99

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta
			Da fisso a fisso
			Da fisso a mobile
			Da mobile a mobile
	Addebito a consumo	Importo singolo SMS	Da mobile a fisso
	Importo Internet	A volume	
			A tempo

	A regime		In promozione
	euro/mese	9,99	-
	euro	-/-/-/-	-/-/-/-
	euro/minuto	-	-
	euro/minuto	-	-
	euro/minuto	-	-
	euro/minuto	-	-
	euro	-	-
	euro/GB	-	-
	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
			minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
			minuti/mese	
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	200
			SMS/mese	
	Internet	Rete altro operatore (OFF NET)	GB/mese	Illimitato
			GB/mese	
			ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti in portabilità e nuovi che siano: Clienti già titolari di una polizza CASA e FAMIGLIA START, PLUS o FULL, MICIO E FIDO, VIAGGI E VACANZE, SPORT, SPORT FAMIGLIA distribuita da WINDTRE Assicurazioni. Oppure, clienti che richiedono una delle polizze sopra descritte contestualmente all'attivazione della presente offerta, con completamento della sottoscrizione entro 30 giorni. Per maggiori informazioni sulle polizze assicurative, consultare i set informativi sul link Trasparenza Assicurativa.

Per tutti i nuovi Clienti l'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. È previsto inoltre l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto. Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva. L'offerta comprende 15 minuti internazionali verso l'estero: Austria, Australia, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana Francese, Hong Kong, India, Irlanda, Islanda, Korea (REP OF), La Reunion, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria. E' incluso il Call center dedicato.

Vendita Terminale a Rate delle offerte Mobili - Per i nuovi WindTre è previsto un costo di attivazione relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. In merito al solo costo di attivazione, non è invece previsto alcun corrispettivo per recesso anticipato e costo di disattivazione. L'offerta Vendita a Rate, o con finanziamento, prevede un vincolo di 24/30/36 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta Easy Pay associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

In caso di recesso anticipato è previsto l'addebito della quota non versata del costo di attivazione, per i mesi residui. Inoltre, è previsto l'addebito di 10€ pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto. Il Cliente può bloccare il rinnovo dell'offerta in ogni momento durante il periodo di prova tramite App WINDTRE. In tal caso, l'offerta sottoscritta decade e la SIM resta attiva con il piano tariffario "New Basic" che prevede un costo mensile di 4€ e un traffico incluso di pari importo; il cliente potrà chiedere al Servizio Clienti 159, in qualsiasi momento, di attivare un'altra offerta o un diverso piano tariffario a consumo.

Il multimedia messaging service (MMS), Ring me e l'attuale servizio di Segreteria Telefonica restano inclusi nell'Offerta; tuttavia, la loro continuità nel tempo è sin da ora non garantita, poiché saranno progressivamente dismessi. Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info, copertura e caratteristiche tecniche vai su windtre.it/5g.

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione. Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi. Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it. Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia